



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Con base en lo Previsto en la “Ley Federal de Protección de Datos Personales” declara **EL LAZO LATAM S.A. de C.V.**®, cuyo domicilio se encuentra ubicado en Av. Revolución 1307, Col. Periodistas, 42060, Pachuca, Hgo., México, que los datos recabados tienen la finalidad de brindar un mejor servicio al cliente.

Que el principal objeto de la persona moral es proporcionar un servicio de Tecnología de la Información y Comunicación aplicado a:

- a) Servicios SMS / USSD ya sea como minorista o usuario masivo.
- b) Servicios relacionados con Tiempo aire ya sea como minorista o usuario masivo.
- c) Circuitos cerrados de transacciones a través de transferencias vía teléfono celular.
- d) Transferencias de igual a igual para aquellos sin cuenta bancaria.
- e) Mensajería digital instantánea en tiempo real de transferencias y liquidación.

En cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, **El Lazo Latam S.A. de C.V.**® es responsable del uso y protección de sus datos personales. Se les hace del conocimiento a nuestros apreciables empleados:

A) EN RELACIÓN CON EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:

Serán utilizados en observancia de los principios establecidos dentro del Artículo Sexto de la ley de la materia, los cuales son: licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad proporcionalidad y responsabilidad.

B) EN CUANTO A LOS FINES PARA LOS CUALES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES:

Los datos que recabamos de usted, los utilizamos para los siguientes propósitos, que son necesarios para prestar el servicio que nos solicita:

- Generar un registro de las personas que requieren de nuestros servicios.
- Alimentar nuestra base de datos respecto a la frecuencia con la que requieren los clientes nuestro servicio.
- Generar perfiles para nuestros clientes a manera de que podamos generar un mejor servicio con base en sus necesidades.
- Generar un registro de que personas y servicios que se vinculan directa o indirectamente con los servicios que ofrecemos.
- Estar en condiciones de expedir los comprobantes fiscales o recibos de compra.
- De manera adicional se le hace de su conocimiento que utilizaremos su información con fines secundarios a los antes mencionados esto con la intención de darle en todo momento una mejor atención y servicio.
- Hacerle llegar de manera directa información respecto a los diversos servicios que ofertamos de manera adicional al que usted solicite.
- Enviarle mensajes mercadológicos y publicitarios, así como información relevante de nuestros servicios de seguridad.



En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos propósitos secundarios, desde este momento nos puede comunicar lo anterior al correo electrónico atencion@ellazo.com.mx

En caso de que usted no realice ninguna manifestación expresa por escrito en relación a sus datos personales se entenderá de forma tácita que está de acuerdo en el manejo de sus datos personales en términos propuestos por nuestra empresa.

Si usted ha decidido que no desea que sus datos personales, sean utilizados para los objetivos secundarios, eso no será un impedimento para negarle nuestros servicios.

B-1) EN CUANTO A LOS FINES PARA LOS CUALES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES:

Se le hace de su conocimiento que usted puede ser grabado por las por los sistemas de monitoreo de los servicios que brinda **EL LAZO LATAM S.A. de C.V.**[®], cuyo domicilio se encuentra ubicado en Av. Revolución 1307, Col. Periodistas, 42060, Pachuca, Hgo., México, que los datos recabados tienen la finalidad de brindar un mejor servicio a nuestros clientes, proveedores y empleados.

El Aviso de Privacidad Integral se encuentra vigente y disponible para consulta en domicilio fiscal y podrá solicitarlo de forma impresa. Asimismo, puede realizar la petición del mismo mediante el correo electrónico a la dirección atencion@ellazo.com.mx

C) DATOS PERSONALES QUE SERÁN UTILIZADOS PARA EJECUTAR NUESTROS SERVICIOS:

- Nombre completo de las personas que solicita nuestro servicio.
- Domicilio de la persona que solicita nuestro servicio.
- Número de teléfono fijo.
- Correo electrónico.
- Número de Teléfono Celular.
- Sexo.
- Edad.
- Datos bancarios.
- Perfiles de comportamiento y consumo.
- Información sobre las personas que conforman su círculo familiar.

E) TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES, FINALIDAD Y PERSONAS A LA QUE SON COMPARTIDOS:

EL LAZO LATAM S.A. de C.V.[®], podrá comunicar sus datos personales atendiendo a requerimientos de información de las autoridades competentes.

Cabe señalar que **EL LAZO LATAM S.A. de C.V.**[®], no comercializa con terceras personas nacionales o extranjeras, los datos personales y los datos sensibles sus proveedores o posibles candidatos a proveedores; empleados o posibles candidatos a empleados ni de sus clientes o posibles clientes.

De igual forma a la firma de este aviso de privacidad manifiesta su conformidad total con las políticas sobre el manejo de los datos personales recabados por **EL LAZO LATAM S.A. de C.V.**[®], y las formas en las que serán almacenados dichos datos personales.



F) MECANISMOS PARA EL EJERCICIO DE SUS DERECHOS, SOBRE SUS DATOS PERSONALES, ACCEDER, RECTIFICAR O CANCELAR SUS DATOS PERSONALES O NEGARSE A SU UTILIZACIÓN:

En cumplimiento a las disposiciones legales aplicables, es nuestro deber informarle que usted tiene derecho a conocer los datos personales que tenemos de usted, los propósitos para los cuales serán utilizados, así como las condiciones de uso. Estos derechos son llamados "ARCO", acceso, ratificación, cancelación u oposición de la utilización de sus datos personales, y vienen expresados dentro de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, podrá ejercer estos derechos será a través del correo electrónico atencion@ellazo.com.mx

Y con la finalidad de poder atender su solicitud de ejercer referidos derechos, deberá de satisfacer todos y cada uno de los requisitos expresados, por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

G) CON LA FINALIDAD DE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN:

Nuestra empresa, ha implementado medios de seguridad con la finalidad de que sus datos personales, sean almacenados, utilizados y protegidos con las más estrictas medidas de seguridad y haciendo de su conocimiento desde este momento que los datos personales que usted proporcione a nuestra empresa, permanecerán en nuestra base de datos, por un lapso de tiempo indeterminado, los cuales no serán comercializados con terceras personas nacionales o extranjeras.

H) CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente aviso de privacidad tiene una vigencia indeterminada, pudiendo en el transcurso del tiempo sufrir algunas modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos técnicos o legales de nuestra empresa. Así como reajuste en nuestras prácticas de privacidad o por cualquiera otra que no esté mencionada en el presente aviso de privacidad.

Citado lo anterior la empresa se compromete a mantenerlo informado de los cambios que pueda sufrir el aviso de privacidad a través de los medios de comunicación que tiene implementada la organización tal como en nuestro portal de internet www.ellazo.com.mx y/o mediante un memorándum que sería enviado al correo electrónico que nos haya proporcionado el cliente.

Deslindándose desde este momento de toda responsabilidad la empresa, en caso de que usted tenga algún problema con la transferencia de datos por internet o cualquier otra causa ajena a la organización.

Última actualización Septiembre 2021

Nombre del Titular de los datos: _____.

Fecha: _____.

Firma de conformidad del Titular de los Datos: _____.

El Aviso de Privacidad Integral vigente podrá consultarlo en el domicilio legal de la empresa y podrá ser puesto a disposición cuando así lo soliciten a través del correo electrónico atencion@ellazo.com.mx.